

מדיניות פרטיות לאתר ברינגיט טכנולוגיות

תאריך עדכון אחרון : 26/08/2025

מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר כיצד אנו, בברינגיט טכנולוגיות בע"מ ("החברה", "אנחנו" או "ברינגיט"), אוספים, מעבדים, שומרים ומשתפים מידע אישי של משתמשי האתר, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון 13 לחוק ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), וכן בהתאם ל-GDPR ול-CCPA- ככל שהן חלות.

1. איסוף מידע אישי

אנו אוספים מידע אישי שאתם מספקים לנו דרך טפסי יצירת קשר באתר, כולל:

- שמכם המלא
- כתובת הדואר האלקטרוני שלכם
- מספר הטלפון שלכם

בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע באמצעות קובצי עוגיות (Cookies) לצורך ניתוח ושיפור חוויית המשתמש, כפי שמפורט בסעיף העוגיות להלן.

מסירת המידע מתבצעת מרצון וביוזמת המשתמש. עם זאת, ייתכן כי אי מסירת מידע מסוים תוביל להגבלה או אי אפשרות להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

2. שימוש במידע

המידע שנאסף עשוי לשמש למטרות הבאות:

- מתן מענה לפניויות שהתקבלו דרך טופסי יצירת קשר.
- יצירת קשר עם המשתמש בהתאם לבקשתו, באמצעות טלפון, דוא"ל, הודעות טקסט או יישומוני מסרים.
- שיפור חוויית המשתמש באתר, כולל התאמת תכנים וממשק אישי.
- ביצוע ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים לצורך שיפור השירותים שלנו.
- שליחת הודעות פרסומיות, מבצעים או תכנים שיווקיים – בכפוף לקבלת הסכמה מראש מצד המשתמש, עם אפשרות להסרה בכל עת.
- שמירה על התאמה לחובות רגולטוריות או דרישות חוק, כולל ניהול פנקסים, תיעוד עסקאות או מענה לפניויות של רשויות מוסמכות.

הבסיסים החוקיים לעיבוד המידע האישי כוללים, לפי העניין:

- **הסכמה מדעת של המשתמש** – למשל לצורך קבלת חומר שיווקי.
- **קיום חוזה או נקיטת צעדים טרום-חוויים** – למשל מענה לפנייה עסקית.
- **אינטרס לגיטימי של החברה** – כמו אבטחת מידע, תיעוד פעולות משתמשים או שיפור השירות.
- **ציות לחובה חוקית** – כאשר יש צורך לשמור מידע לפי חוק.

3. עוגיות (Cookies)

האתר שלנו משתמש בקובצי עוגיות לצורך ניתוח סטטיסטי ושיפור חוויית המשתמש:

- עוגיות אנליטיות: עוגיות אלו מסייעות לנו להבין את התנהגות המשתמשים באתר (למשל, מספר הביקורים, משך השהות באתר, דפים נצפים).
- עוגיות תפקודיות: עוגיות אלו מסייעות בשיפור התפקוד הכללי של האתר ומתן חוויית משתמש אישית יותר. במידת הצורך, תוכלו להגדיר את דפדפן האינטרנט שלכם כך שיחסום עוגיות או יודיע לכם כשהן נשלחות. יחד עם זאת, ייתכן שפעולה זו תפגע בחוויית השימוש שלכם באתר

4. שיתוף מידע

כל שיתוף מידע עתידי יתבצע אך ורק לצרכים לגיטימיים ובכפוף להסכמות רלוונטיות, תוך עמידה מלאה בחוקי הפרטיות החלים.

החברה עשויה לשתף מידע עם ספקי שירותים מטעמה (כגון חברת אחסון, תשתיות טכנולוגיה או שירותי תקשורת), בכפוף להסכמים מחייבים והתחייבות לשמירה על סודיות.

5. זכויות המשתמשים

בהתאם לחוקי הפרטיות החלים, המשתמשים זכאים למספר זכויות בנוגע למידע האישי שלהם:

- **זכות גישה:** זכות לקבל עותק מהמידע האישי שאנו מחזיקים עליכם.
- **זכות לתיקון:** זכות לבקש תיקון של מידע שגוי או לא מעודכן.
- **זכות למחיקה:** זכות לבקש מחיקה של המידע האישי שלכם במקרים מסוימים.
- **זכות להגבלת עיבוד:** זכות לבקש להגביל את עיבוד המידע האישי שלכם בנסיבות מסוימות.
- **זכות לניידות מידע:** זכות לקבל את המידע האישי שסיפקתם לנו במבנה נגיש, כך שתוכלו להעבירו לגורם אחר.
- **זכות להתנגדות:** זכות להתנגד לעיבוד המידע שלכם לצרכי שיווק ישיר או מטרות אחרות, במידה ויש לכך בסיס חוקי.

למימוש זכויות אלו, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: support@bringit.co.il.

6. אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים לשם הגנה על המידע האישי שלכם מפני גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפה. עם זאת, יש לזכור כי אין מערכת העברה או אחסון נתונים שהיא מאובטחת ב-100%, ולכן איננו יכולים להבטיח לחלוטין את ביטחון המידע המועבר אלינו דרך האינטרנט. החברה מיישמת מדיניות אבטחת מידע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, לרבות אמצעי הגנה טכנולוגיים, נהלים פנימיים, והרשאות גישה מוגבלות.

7. שמירת מידע

אנו נשמור את המידע האישי שלכם כל עוד הוא נדרש למימוש המטרות שלשמן הוא נאסף, כולל מילוי דרישות חוקיות, רגולטוריות או עסקיות, או על פי הצורך למתן שירותים נוספים.

8. עדכונים ושינויים במדיניות הפרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. כל שינוי שיבוצע יפורסם באתר, וייכנס לתוקף מיד עם פרסומו. אנו ממליצים לעיין במדיניות זו באופן תקופתי.

9. יצירת קשר

לפניות ניתן ליצור קשר בדוא"ל: support@bringit.co.il

בטלפון: 03-5774310

או באמצעות טופס יצירת הקשר באתר.

תאריך עדכון אחרון: 26/08/2025